**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 4 квартал 2019 год**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 4 квартал 2019 год поступило 1367 обращений граждан, из них 945 письменных, 367 устных обращений, 40 принято в ходе личного приема. Всероссийский день приёма граждан – 15.

 Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 4 квартале 2019 года:

- 533 - поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;

- 39 - из Прокуратуры Забайкальского края;

- 5 - из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 577 (42,2%), Читинском районе – 95 (6,94%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 48 (3,5%), Шилкинском районе – 56 (4,09%), Карымском районе – 43 (3,14%) - и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию на 08 января 2020 года:

- разъяснено – 1219;

- поддержано – 2;

- меры приняты – 1;

- находится на рассмотрении – 145.

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 48 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 474 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 34 |
| 4 | О материальной помощи | 110 |
| 5 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, ежемесячное и т.д.) | 30 |
| 6 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, ветеранские и прочие) | 51 |
| 7 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 53 |
| 8 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д. | 39 |
| 9 | Прочие вопросы | 528 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 08 января 2020 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 8091 человек, из которых 6497 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем, судебных решений – 796.

По вопросу оказания материальной помощи гражданам дается разъяснение, что в соответствии с Законом Забайкальского края от 10 июня 2013 года № 827-ЗЗК «О социальной помощи в Забайкальском крае» малоимущим семьям, у которых по не зависящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Забайкальском крае, оказывается государственная социальная помощь в виде денежных выплат в размере 1500 рублей один раз в год. Кроме того, члену малоимущей семьи, нуждающемуся по медицинским показаниям в обследовании, оперативном лечении, государственная социальная помощь оказывается в размере 2000 рублей не более одного раза в год.

Для определения права на назначение государственной социальной помощи гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения – в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http://минсоц.забайкальскийкрай.рф/).